



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogy hogyan kezeljük a személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.**

A Dream Home Ingatlanközvetítő Kft. adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében. Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: GDPR) **13. cikke alapján** az az alábbi tájékoztatást adja:

Az Adatkezelő adatai:

Cégnév: DREAM HOME INGATLAN KÖZVETÍTŐ Kft.  
Székhely: 1149 Bp. Egressy út 96-98 1. emelet 1. ajtó  
Weblap: [www.dreamhomeingatlan.hu](http://www.dreamhomeingatlan.hu)  
Kapcsolattartás: Németh Tímea Ügyvezető  
Telefon: +36/70-256-4533  
E-mail: [info@dreamhomeingatlan.hu](mailto:info@dreamhomeingatlan.hu)

Adatvédelmi kérelmek: amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton vagy elektronikusan az alábbi címekre küldheti: 1149 Bp. Egressy út 96-98 1. emelet 1. ajtó, e-mail: [info@dreamhomeingatlan.hu](mailto:info@dreamhomeingatlan.hu).

Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által kért címre.

Adatfeldolgozás: adatfeldolgozó igénybevétele nem történik.

Külföldi adattovábbítás: nem történik külföldre továbbítás.

### **1. Adakezelési célok (KIVÁLASZTANDÓ)**

Az adatkezelő az alábbi célokból végez adatkezelést a jogszabályokkal összhangban:

- a) Ingatlan közvetítő tevékenység nyújtásához kapcsolódóan a szolgáltatást igénybevevőinek adatait jogi kötelezettség teljesítése és ügyfélkapcsolat fenntartása céljából kezeljük;
- b) Lehetséges ügyfelek számára marketingtevékenység;
- c) munkavállalók és pályázók adatainak kezelése;
- d) partnerek kapcsolattartói adatainak kezelése;
- e) ügyfelek megrendeléseinek teljesítése;
- f) vagyonvédelem, személyi biztonság;
- g) belső adminisztráció megkönnyítés;



## 2. Jogalapok az Ön személyes adatainak felhasználáshoz

Az Ön személyes adatainak használatát az alábbiak alapozzák meg mint jogalapok:

- a) a számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát kiállítása: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont
- b) kapcsolattartás: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. A partnerek munkavállalóinak, alkalmazottainak adatai esetében az adatkezelés jogalapja, érdekmérlegelés. Az adatkezelő jogos érdeke: üzletmenet folytonosság.
- c) munkavállalók adatainak kezelése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c) pontok.
- d) szerződéses partnerek adatainak kezelése: jogalap GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
- e) Marketing tevékenység: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

Marketing tevékenység céljából facebook oldal is üzemel, azonban önálló adatbázis létrehozása, profilalkotás nem történik.

- f) on-line regisztráció jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

A b) és g) pontban szereplő érdekmérlegelési tesztek a [info@dreamhomeingatlan.hu](mailto:info@dreamhomeingatlan.hu) e-mail címre küldött kérelem esetén tekinthetők meg.

## 3. Az adatkezelés időtartama

A számlákat jogi kötelezettség miatt legalább nyolc évig megőrizzük. A számlakiállítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje nyolc év.

A munkaviszony alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje: 50 év.

A kapcsolattartás céljából megadott adatok megőrzési ideje a kapcsolat fennállását követő maximum egy év.

Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzése: öt év.

## 4. Érintetti jogok

A személyes adataihoz kapcsolódóan az érintettnek a jogszabályban meghatározott jogai vannak.

Érintetti jogok:

- a) hozzáférési jog (adatok megismerése, az a tény, hogy történik-e adatkezelés);
- b) amennyiben egy adat elavult vagy helytelen, ennek kiigazítása;
- c) törlés (kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén);
- d) az adat kezelésének korlátozása;
- e) a személyes adatok direkt marketing célokra való használatának megtiltása;



- f) személyes adatainak harmadik személyszolgáltató számára történő átadása, vagy ennek megtiltása;
- g) bármely az adatkezelő által kezelt személyes adatról másolat kérése; vagy
- h) tiltakozás a személyes adat használata ellen.

#### **4 Jogorvoslati tájékoztatás**

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Bírósági út: az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Dream Home Ingatlanközvetítő Kft. weboldala sütiket használ a weboldal működtetése, használatának megkönnyítése, a weboldalon végzett tevékenység nyomon követése és releváns ajánlatok megjelenítése érdekében.

#### **Mi is az a süti?**

A cookie (magyarul „süti”) egy olyan kisméretű adatcsomag, amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el. A hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó online szolgáltatás működéséhez elengedhetetlen technológia, amelyet manapság minden böngésző támogat.

#### **Milyen sütiket és mire használ a honlap tulajdonosa?**

A Dream Home Ingatlanközvetítő Kft. a sütiket a következő célokból használja

- weboldalunk fejlesztése,
- az Ön navigációjának megkönnyítése weboldalunkon és az oldal funkcióinak használata során, így biztosítva a zökkenőmentes felhasználói élményt,
- információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogy hogyan használja weboldalunkat - annak felmérésével, hogy weboldalunk melyik részeit látogatja vagy használja leginkább, így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk Önnek még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja oldalunkat,
- célzott hirdetések elhelyezése más weboldalakon,
- böngésző felhasználók megkülönböztetése, azonosítása,



- a weboldalon végzett tevékenységek nyomon követésére azért, hogy általuk még inkább kifejezeten az Önt érdeklő vagy az Ön számára fontos, releváns ajánlatokról üzenetet juttathassunk el az Ön számára.

A hozzájárulás visszavonása a látogatóra nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

## A süтик típusai

### Alapműködést biztosító süтик

Ezen süтик biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatóink azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról.

Ide tartozik például a kalkulátorhasználati értékek tárolása, a sűtikezelés elfogadásának státusza, bejelentkezési módok és adatok megjegyzése, weboldal értesítési üzenetek státusza és a csökkentett funkcionalitású Google Analytics kód.

Ne feledje, ezen süтик alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek weboldalunk kényelmes használatát.

### Statisztikai célú süтик

Weboldalunk fejlesztésének, valamint a felhasználók számára biztosított élmények javításának céljával olyan süतिकet is használunk, melyek lehetővé teszik számunkra, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat. Ezek a süтик nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézte meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek.

### Teljesítményt biztosító süтик

Ilyen teljesítményt biztosító süтик a Google Analytics sütije is. A Google Analytics sütikkel kapcsolatos további tudnivalók érdekében kérjük, [kattintson ide](#).

Teljesítményt biztosító süti a Hotjar süti is. A Hotjar sütikkel kapcsolatos további tudnivalók érdekében itt tájékozódhat: <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>

Teljesítményt biztosító süтик a Google Optimize sütije is. A Google Optimize sütikkel kapcsolatos tudnivalókról itt tájékozódhat: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Továbbá teljesítményt biztosító süti a Piwik PRO tracking sütije is. A Piwik PRO-val kapcsolatos sütikről itt tájékozódhat: <https://help.piwik.pro/analytics/piwik-pro-cookies/>



## Célzó- és hirdetési sütik

Ezeknek a sütiknek az a célja, hogy általuk még inkább az Önt érdeklő vagy az Ön számára releváns hirdetések jelenjenek meg a weboldalakon. Ezek a sütik az Ön hozzájárulása nélkül nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézte meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, mindezt az Ön érdeklődésére számot tartó tartalmak megismerése érdekében.

Amennyiben azonban ehhez hozzájárult, a weboldal használat nyomon követése során összegyűjtött információkat együttesen használhatjuk fel az Ön személyes adataival, annak érdekében, hogy marketing kommunikációkat még jobban az Ön igényeihez igazíthassuk és az Ön számára minél inkább személyre szabott ajánlatokra hívjuk fel a figyelmét.

## Honlapunkon az alábbi szolgáltatók hirdetési sűtijeit használjuk:

### Google Adwords

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken keresztül érhető el:  
<https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

### Facebook

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el:  
<https://www.facebook.com/help/cookies/>

### DoubleClick

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el:  
<https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

### LinkedIn

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el:  
<https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

## Hogyan ellenőrizheti, és hogyan tudja kikapcsolnia a sűtiket?

Minden modern böngésző engedélyezi a sűtik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sűtiket, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezi-e a sűtiket.

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a sűtik célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudja weboldalunk funkcióit teljes körűen használni, illetve hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.



A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

### Adatvédelmi tájékoztatás

A használt sütikkel kapcsolatos adatvédelmi információkat az alábbi táblázatok foglalják össze

#### Alapműködést biztosító sütik

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Jogos érdek	A honlap megfelelő működésének biztosítása	Munkamenet sütik: látogatói munkamenet végéig Használatot elősegítő sütik: 6 hónapig	<ul style="list-style-type: none"><li>• Csökkentett funkcionalitású Google Analytics</li><li>• JSESSIONID</li><li>• gdpr_level</li><li>• gdpr_time</li></ul>

#### Statisztikai célú sütik

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Az Ön hozzájárulása	Információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat	Sütitől függően: - munkamenet végéig - 2 évig - 24 óráig - 1 percig - 90 napig - 365 napig	Google Analytics kód  _ga _gid _gat _gac_<property-id>  Az egyes sütik leírásáról <a href="#">ide kattintva</a> tájékozódhat.



			<p>Hotjar kódok</p> <p>_hjClosedSurveyInvites _hjDonePolls _hjMinimizedPolls _hjDoneTestersWidgets _hjMinimizedTestersWid gets _hjIncludedInSample _hjShownFeedbackMes sage</p> <p>Google Optimize sütik</p> <p>__utmx __utmxx _gaexp</p> <p>Piwik PRO sütik</p> <p>_pk_ref _pk_cvar _pk_id _pk_ses _pk_hsr piwik_ignore _pk_uid</p>
--	--	--	--

#### Célzó- és hirdetési sütik

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Az Ön hozzájárulása	Releváns hirdetések megjelenítése, azonosító létrehozása és tárolása	Sütitől függően: - 90 napig - 18 hónapig - vagy 2 évig	Google Adwords konverziós kód Google Adwords remarketing kód Google Analytics remarketing funkció Facebook konverziós kód Facebook remarketing kód egyéb Facebook süti _fbp – felhasználó azonosítója _fbc – kattintási azonosító



			DoubleClick Floodlight kód  portalld  Linkedin konverziós kód  Linkedin remarketing kód
--	--	--	---

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint személyesen, írásban postai úton (Dream Home Ingatlanközvetítő Kft. 1149 Budapest, Egressy út 96-98. 1. em. 1.), vagy e-mailben a [info@dreamhomeingatlan.com](mailto:info@dreamhomeingatlan.com) kérelmezheti a Dream Home Ingatlanközvetítő Kft.-től, mint Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz az előzőekben megadott elérhetőségeken.

Panaszt tehet továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (<http://naih.hu/>; 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; Telefon: +36 1 391 1400; Fax: +36 1 391 1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Az Adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. A pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.